

Политика конфиденциальности (X5 Group)

1. Общие положения

1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») действует в отношении всей информации, которую Публичное акционерное общество «Корпоративный Центр Икс 5», ИНН 7728632689, 109029, город Москва, ул. Калитниковская ср., д. 28, стр. 4. (далее – «Компания») может получить о потенциальном или действующем клиенте (далее – «Вы») во время использования Вами сайта www.x5.ru. (далее – «Сайт»).
2. Использование Сайта означает Ваше безоговорочное согласие с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки Вашей персональной информации. В случае несогласия с этими условиями Вы не вправе использовать Сайт.
3. Политика регулирует обработку Вашей персональной информации в связи с Вашими действиями на Сайте. Настоящая Политика не регулирует Ваши действия на сайтах третьих лиц, на которые Вы можете перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

2. Персональная информация, которую получает и обрабатывает Компания

1. В рамках настоящей Политики Вашей персональной информацией является:
 1. Персональная информация, которую Вы предоставляете о себе самостоятельно при в процессе использования Сайта, включая Ваши персональные данные:
 1. Адрес электронной почты (e-mail);
 2. Имя, отчество и фамилия;
 3. Телефонный номер;
 4. Место работы.
 2. Данные использования, которые автоматически передаются Компании Сайтом в процессе его использования с помощью установленного на устройстве программного обеспечения, в том числе информация из cookie о Вашем устройстве:
 1. адрес интернет-протокола компьютера Пользователя (например, IP-адрес);
 2. страницы Сайта, время посещения Сайта, время, потраченное на эти страницы;
 3. уникальные идентификаторы устройств и другие диагностические данные. Компания использует данные файлов cookie (cookie-файлы) и аналогичные технологии отслеживания для отслеживания активности на Сайте и хранения информации. Cookie-файлы представляют собой файлы с небольшим количеством данных, которые могут включать анонимный уникальный идентификатор. Cookie-файлы отправляются в браузер с веб-сайта и хранятся на Вашем устройстве. Технологии отслеживания, которые также используются, – это маяки, теги и сценарии для сбора и отслеживания информации, а также для улучшения Сайта. Вы можете отказаться от всех cookie-файлов. При отказе от использования cookie-файлов Вы соглашаетесь с тем, что некоторые части (функции) Сайта могут быть Вам недоступны для использования.
 3. Компания использует cookie-файлы, включая, но не ограничиваясь:
 1. Session Cookies – для управления Сайтом;
 2. Preference Cookies – для запоминания Ваших предпочтений и различных настроек;
 3. Security Cookies – для обеспечения безопасности.
 4. Иная информация о Вас, обработка которой предусмотрена согласием на обработку персональных данных.

3. Цели сбора и обработки персональной информации

1. Сайт собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления доступа к Сервису Вам, или обрабатывается с согласия на обработку персональных данных, данного Вами при заполнении формы обратной связи, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.
2. Компания осуществляет обработку Вашей персональной информации, включая сбор, получение, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение как с

использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, а также путем смешанной обработки в следующих целях:

1. установление с Вами обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, обработку Ваших запросов и заявок;
2. подтверждение достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Вами;
3. мониторинг использования Сайта;
4. проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных Сайта;
5. в иных целях, которые могут быть предусмотрены согласием на обработку персональных данных, договором между Компанией и Вами.

4. Условия обработки персональной информации и её передачи третьим лицам

1. Обработка Вашей персональной информации осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных Компании и требованиями законодательства о персональных данных.
2. В отношении всей Вашей персональной информации сохраняется ее конфиденциальность и обеспечивается безопасность.
3. Компания вправе передать Вашу персональную информацию третьим лицам в следующих случаях:
 1. с Вашего согласия на такие действия;
 2. передача необходима для использования Вами Сайта;
 3. в целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Компании;
 4. в иных установленных законом случаях.
4. Поручение обработки персональной информации третьему лицу может осуществляться на основании соответствующего договора с третьим лицом, устанавливающим обязанности такого лица по соблюдению конфиденциальности и обеспечению безопасности персональной информации.
5. Сайт может содержать ссылки на другие сайты, которые не управляются Компанией. Если Вы переходите по ссылке, то попадаете на сайт третьей стороны. Компания настоятельно рекомендует Вам ознакомиться с политикой конфиденциальности на каждом сайте, который Вы посещаете. Компания не контролирует и не берет на себя никакой ответственности за контент, политику конфиденциальности или действия сторонних сайтов или услуг третьих лиц.

5. Меры, применяемые для защиты персональной информации

1. При обработке персональной информации Компания принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональной информации от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональной информации, а также от иных неправомерных действий в отношении Вашей персональной информации в соответствии с Политикой обработки персональных данных Компании и требованиями законодательства о персональных данных.

6. Обязательства Компании и Ваши

1. Вы обязаны:
 1. предоставлять Компании достоверную персональную информацию, необходимую для использования сервиса обратной связи.
2. Компания обязана:
 1. использовать полученную персональную информацию исключительно для целей, указанных в согласии на обработку персональных данных;
 2. обеспечивать конфиденциальность персональной информации.

7. Дополнительные условия

1. Политика размещена в сети Интернет по адресу: <https://www.x5.ru> на странице Сайта. Компания вправе вносить изменения в Политику без уведомления Вас об этом. Вы обязаны периодически просматривать Политику на предмет любых изменений.
2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

3. Если у Вас есть какие-либо вопросы по поводу Политики, Вы можете связаться с Компанией по адресу Компании.

Адрес размещения в сети Интернет: <https://www.x5.ru/ru/privacy-policy/>

Дата публикации: 19.10.2022

Дата вступления в силу: 19.10.2022